



LANGAS GROUP  
inspired to grow

# CERTYFIKAT

Nr 11985-2014-WAW-LANGAS GROUP

*Niniejszym potwierdza się, że Pan*

**Bartosz Graś**

*uczestniczył w konferencji*

## PR CRISIS MANAGEMENT

*w dniach 3 - 4 czerwca 2014r., w Warszawie*

***Konferencja obejmowała następujący zakres tematyczny:***

- ✓ *Wewnętrzny i zewnętrzny PR w sytuacji kryzysowej*
- ✓ *Trudny PR a specyfika branży, kryzysowe sytuacje jako codzienne wyzwanie*
- ✓ *Kryzysowe Community Relations*
- ✓ *Marketing prewencyjny jako odpowiedź na rosnące znaczenie internetu w kryzysach wizerunkowych*
- ✓ *Kryzys doskonały - zachowanie opinii publicznej w erze mediów społecznościowych*
- ✓ *"Hejting gospodarczy" - znak czasów i coraz większy problem dla przedsiębiorców*

**Konrad Kaczmarczyk**  
*Dyrektor Generalny  
Langas Group*